



Kriterien für die Beurteilung von Gesundheits-Apps



Inhaltliche Qualität	
Inhalte laut der App-Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> • Stimmen die beschriebenen Funktionen mit den tatsächlichen Funktionen der App überein?
Funktion der App	<ul style="list-style-type: none"> • Kann die Datenbank der App durch Nutzer*innen selbst erweitert werden (z.B. neue Lebensmittel hinzufügen, etc.)? • Wird unter bestimmten Voraussetzungen eine Kontaktaufnahme mit einem Arzt bzw. einer Ärztin empfohlen (z.B. bei Symptomchecker-Apps)?
Belegbarkeit und Evidenz der Gesundheitsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es Angaben zur Aktualität der Gesundheitsinformationen? • Gibt es Angaben, ob die Gesundheitsinformationen wissenschaftlich belegt sind? • Sind wissenschaftliche Quellen für die Gesundheitsinformationen angegeben (z.B. Studien, Leitlinien, etc.)? Zum Beispiel in der App-Beschreibung oder in der App selbst? • Gibt es eine Beschreibung der Wirksamkeit einer Maßnahme und deren Nutzen im Vergleich zu einer anderen oder gar keiner Maßnahme? • Werden mögliche Risiken und Nebenwirkungen einer Maßnahme genannt? Werden mögliche Alternativen genannt? • Werden mögliche Auswirkungen auf den Alltag genannt? • Sind versprochene Informationen in der App vor Kaufabschluss vorhanden?
Inhaltliche Seriösität	<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es einen Hinweis, dass die App den Arzt bzw. die Ärztin nicht ersetzen kann? • Sind Fakten und Empfehlungen klar erkennbar bzw. voneinander getrennt? • Werden Anwendungsbeschränkungen und Limitationen der App beschrieben? • Werden bei Belegen absolute Zahlen verwendet (z.B. 1 von 1000 statt 0,1%)?

Verständlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Ist der Text für die Zielgruppe verständlich (z.B. keine Verwendung von Fachbegriffen)? • Sind verwendete Grafiken für die Zielgruppe verständlich? • Ist die Sprache neutral, das heißt nicht wertend oder verunsichernd? • Unterstützt die App das Gespräch mit dem Arzt bzw. der Ärztin oder anderen Gesundheitsdienstleistern (z.B. durch Herzeigen oder Ausgabe eines Berichts)?
Ziele und Zielgruppe(n) einer App	<ul style="list-style-type: none"> • Wird die Zielgruppe der App genannt? • Werden Unterschiede nach Geschlecht, Alter und Lebenssituation bei der Nutzung der App beschrieben?
Qualität des Anbieters	
Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Impressum	<ul style="list-style-type: none"> • Ist der*die Herausgeber*in im Impressum eindeutig erkennbar? • Sind im Impressum vollständige Kontaktinformationen angegeben (Name bzw. Firma lt. Firmenbuch, Adresse, Kontaktdaten wie z.B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer)?
Werbung	<ul style="list-style-type: none"> • Wird Werbung klar als solche gekennzeichnet? • Gibt es eine Erklärung über Werbefreiheit bzw. Unabhängigkeit?
Finanzierungsquellen	<ul style="list-style-type: none"> • Sind Finanzierungsquellen bzw. Sponsor*innen der App eindeutig erkennbar?
Datenschutz & Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Ist eine Datenschutzerklärung vorhanden und entspricht diese den gesetzlichen Vorgaben? • Holt die App die Zustimmung ein, bevor Gesundheitsdaten erfasst werden? • Gibt es die Möglichkeit, die Zustimmung in der App jederzeit wieder rückgängig zu machen? • Gibt es die Möglichkeit, das Konto in der App einfach wieder zu löschen? • Gibt es Informationen darüber, wie Daten beim Speichern, Versenden oder wenn das Smartphone verloren oder gestohlen wird, geschützt werden? • Werden die Daten durch ein Passwort oder eine Verschlüsselung geschützt?
Support & Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es eine Kommunikationsmöglichkeit mit dem*der App-Anbieter*in? • Gibt es einen Support?

Nutzung einer App

Anwender*innenfreundlichkeit (Usability)	<ul style="list-style-type: none">• Arbeitet die App mit Manipulationsversuchen (z.B. Dark Patterns)?
Installation	<ul style="list-style-type: none">• Wie schnell ist die Installation? Wie viele notwendige Schritte braucht es bis zur eigentlichen Nutzung?
Diversitätssensible Gestaltung	<ul style="list-style-type: none">• Sind die verwendeten Bilder angemessen?• Können Einstellungen nach Geschlecht angepasst werden?
Barrierefreiheit	<ul style="list-style-type: none">• Ist die App bzw. sind die Informationen in der App in unterschiedlichen Sprachen verfügbar?• Sind die Einstellungen für Schriftgröße, Farbschema und Kontrast anpassbar?



Nähere Informationen zum Thema Gesundheits-Apps, sowie eine Checkliste für vertrauenswürdige Gesundheits-Apps finden Sie [hier](#).



Herausgeber: Gesundheitsfonds Steiermark, **Stand:** März 2024, **Quellen:** Diese Kriterien wurden im Rahmen der App-Evaluierung, welche im Jahr 2023 von AIT Austrian Institute of Technology GmbH im Auftrag des Gesundheitsfonds Steiermark durchgeführt wurde, an 40 Gesundheits-Apps evaluiert. Hier finden Sie den [Enderbericht](#) der Evaluierung.